

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

SLIM UP_{me}

(Vyplníte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Slim up s.r.o.
Beckovského 2045
Havlíčkův Brod 580 01
Česká republika
IČ: 17937094

Internetový obchod:	Slimup.me
Společnost:	Slim up s.r.o.
Se sídlem:	Revoluční 767/25, 110 00 Praha 1
IČ:	17937094
E-mailová adresa:	info@slimup.me
Telefonní číslo:	+420 607 099 007

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a emailová adresa:
Číslo účtu pro případné vrácení peněz:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Vážení, dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo:

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení popsat; například – „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. V případě požadavku na vrácení peněz prosím uveďte Vámi preferovaný způsob + případné číslo účtu).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V _____ Dne _____
.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží:

Obecná poučení k uplatnění reklamacce

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.